

## **Allegato 1 alla Carta della qualità del servizio rifiuti - Gestore della tariffa e rapporto con gli utenti E spazzamento stradale**

### **PROGRAMMA DELLE ATTIVITÀ DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO**

ARERA definisce il Programma delle attività di spazzamento e lavaggio il *documento redatto dal gestore, in coerenza con quanto previsto dal Contratto di servizio, in cui viene riportata la pianificazione del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade all'interno della gestione di riferimento.*

Il presente documento sintetico è stato elaborato sulla base delle disposizioni contenute nell'articolo 42.1 dell'Allegato alla Deliberazione 15/2022 di ARERA.

Il Comune di Millesimo impiega N.02 addetti 6 ore al giorno per 6 giorni a settimana per la pulizia e lo spazzamento degli spazi pubblici e delle strade. La frequenza degli interventi di pulizia e spazzamento è variabile in funzione delle caratteristiche di ogni area interessata (intensità commerciale, mercati, scuole, densità abitativa, punti di interesse, ecc.) e sulla base della specifica domanda di servizio.

Relativamente al lavaggio delle strade il Comune si avvale del Gestore del servizio di raccolta SAT SpA, dietro specifico incarico circa due volte all'anno

Qualsiasi tipo di modifica alla programmazione sopra descritta verrà portata a conoscenza degli utenti assicurando la massima trasparenza e diffusione mediante la presente Carta della qualità resa disponibile presso gli uffici comunali ovvero sul sito internet del Comune.