



COMUNE DI MILLESIMO
PROVINCIA DI SAVONA

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 32

OGGETTO: Determinazione rette per servizio mensa della Casa di Riposo "A. e L. Levratto" - anno 2016 e approvazione carta dei servizi sociali ATS 23.

L'anno **duemilasedici** addì **ventinove** del mese di **aprile** alle ore **ventidue e trenta** nella solita sala delle adunanze, si è riunita la Giunta Comunale, regolarmente convocata nei modi di legge.

Sono presenti i signori:

PIZZORNO Pietro	Sindaco	SI
MINETTI Daniela	Vice Sindaco	SI
DECIA Mirco	Assessore	SI
MARENCO Andrea	Assessore	SI
REBORA Sabina	Assessore	SI

Partecipa il Dott. PUCCIANO Giovanni, Segretario Comunale.

Il Sig. Pizzorno Pietro, nella sua qualità di Sindaco, assume la presidenza e, riconosciuto legale il numero degli intervenuti, dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato.

OGGETTO: Determinazione rette per servizio mensa della Casa di Riposo A. e L. Levratto” anno 2016 e approvazione carta dei servizi sociali ATS 23.

LA GIUNTA COMUNALE

RICHIAMATA la deliberazione della Giunta Comunale n. 90 del 23.07.2015 con la quale sono state determinate le rette Casa di Riposo relative all’anno 2015;

IN CONSIDERAZIONE che al servizio mensa della Casa di Riposo possono accedere gli anziani con particolari difficoltà, esterni alla struttura stessa;

RILEVATO necessario rivedere le rette del servizio mensa, poiché le persone anziane avendo attualmente maggiori difficoltà economiche esprimono disagio a fruire del servizio stesso che risulta essere troppo oneroso;

VISTO l’art. 5 delle vigenti norme per il funzionamento della Casa di Riposo “A. e L. Levratto” che disciplina l’aspetto economico e attribuisce alla Giunta Comunale il compito di deliberare le rette;

RITENUTO di diminuire il costo del servizio mensa attraverso rette leggermente inferiori rispetto a quelle deliberate nel 2016;

PREMESSO inoltre, che al fine di garantire gli adempimenti in materia di trasparenza e di accesso ai procedimenti amministrativi come previsti dal D.Lgs. 14 marzo 2013 n. 33 ad oggetto: “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni” e dalla L. 7 agosto 1990 n. 241 “Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e diritto di accesso ai documenti amministrativi “ si ritiene opportuno procedere all’approvazione della carta dei servizi sociali ATS n. 23, nella quale risultano contenute le indicazioni e le sovra citate tariffe del servizio mensa Casa di Riposo “A. e L. Levratto”;

VISTO il DPCM 27 gennaio 1994 “Principi sull’erogazione dei servizi pubblici” individua i principi a cui deve essere uniformata progressivamente in generale l’erogazione dei servizi pubblici, anche se svolti in regime di concessione o mediante convenzione;

PRESO ATTO che la carta dei servizi è il mezzo attraverso il quale qualsiasi soggetto che eroga un servizio pubblico individua gli standard della propria prestazione, dichiarando i propri obiettivi e che si impegna a rispettare determinati standard qualitativi e quantitativi, con l’intento di monitorare e migliorare le modalità di fornitura e somministrazione dei servizi medesimi;

RITENUTO pertanto, opportuno approvare l’allegata carta dei servizi sociali ATS 23;

ACQUISITO il parere favorevole di regolarità contabile, ex art. 49 D.Lgs. 18.08.2000, n. 267, espresso dal responsabile del servizio;

ACQUISITO il parere favorevole di regolarità tecnica, ex art. 49 D.Lgs 18.08.2000, n. 267 espresso dal responsabile del servizio;

A voti unanimi espressi nei modi di legge

DELIBERA

1. Le premesse fanno parte integrante e sostanziale del presente deliberato e si intendono qui integralmente richiamate;
2. Di determinare per l'anno 2016 le rette mensili per il servizio mensa per le persone anziane esterne alla Casa di Riposo "Anna e Luigi Levratto", come di seguito riportato:
 - Il pranzo per residenti = € 11,00 giornaliero € 330,00 mensili
 - Il pranzo per non residenti = € 13,00 giornaliero € 390,00 mensili
 - La cena per residenti = € 8,00 giornaliero € 240,00 mensili
 - La cena per non residenti = € 9,50 giornaliero € 285,00 mensili
 - Pranzo e cena per residenti = € 18,00 giornaliero € 540,00 mensili
 - Pranzo e cena per non residenti = € 21,00 giornaliero € 630,00 mensili
3. Di approvare l'allegata carta dei servizi sociali ATS 23, quale pare integrante della presente;
4. Di dichiarare la presente, con apposita votazione, unanime e separata, immediatamente esecutiva.

Letto, confermato e sottoscritto.

IL PRESIDENTE
F.to Pietro PIZZORNO

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to Giovanni PUCCIANO

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Copia della presente deliberazione è stata pubblicata all'Albo Pretorio di questo Comune il

12 MAG. 2016

per quindici giorni consecutivi.

N. 4370 Reg. A.P.
Il Messo Comunale _____



IL RESPONSABILE DELL'ALBO
F.to Franco IVALDO

Parere di **REGOLARITA' CONTABILE** ex art. 49 D, Lgs 18.08.00, n. 267: **FAVOREVOLE**

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
F.to Giovanna PREGLIASCO

Parere di **REGOLARITA' TECNICA** ex art. 49 D, Lgs 18.08.00, n. 267: **FAVOREVOLE**

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
F.to Tiziana DREOSTO

COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE

Li, 12 MAG. 2016



IL SEGRETARIO COMUNALE
Giovanni PUCCIANO

ESTREMI DI ESECUTIVITA'

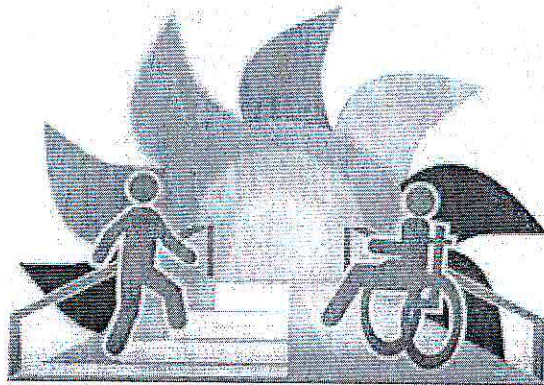
La presente deliberazione è divenuta esecutiva il _____

Millesimo, _____

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to Giovanni PUCCIANO



COMUNE DI MILLESIMO
(Provincia di Savona)



LA CARTA DEI SERVIZI SOCIALI

GUIDA AI SERVIZI SOCIALI DELL'AMBITO TERRITORIALE
SOCIALE N.23.

**COMUNI DI MILLESIMO, BARDINETO, CALIZZANO, CENGIO, COSSERIA,
MASSIMINO, MURIALDO, OSIGLIA, ROCCA VIGNALE.**

Le informazioni contenute in questa guida sono aggiornate al 01 Marzo 2016 e saranno oggetto di un periodico riaggiornamento in funzione delle modifiche alle normative, alla presentazione di nuovi progetti e quant' altro sia opportuno rendere noto all'utenza da parte

dell'Ambito territoriale sociale stesso.

Ulteriori informazioni sono reperibili presso l'ufficio del Coordinatore A.T.S. presente nel Comune di Millesimo quale Comune capofila -.

*(Coordinatore A.T.S.: Assistente Sociale Lara De Vivo
presso Residenza Sociale M.E.Facello - Via Partigiani, 89 Millesimo)*

o presso le altre due sedi dell'A.T.S 23 presso i Comuni di

Cengio (Assistente Sociale Ida Moretto)

e Calizzano (Assistente Sociale Laura Manfredi)

COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI SOCIALI?

La Carta dei Servizi Sociali è una guida che indica i principali interventi dell' A.T.S. a favore di minori, famiglia, anziani, disabili e persone in difficoltà e ha lo scopo di orientare gli utenti nella richiesta di servizi di cui necessitano per migliorare la risposta alle diverse esigenze.

Nella parte introduttiva sono elencati i principi fondamentali che ispirano la guida e i servizi stessi. La sezione centrale è riservata alla descrizione dei vari servizi, con indicazioni relative a coloro che ne hanno diritto, a come ottenere i servizi, presso quali uffici e agli eventuali costi. L'ultima parte, dedicata all'opinione dei cittadini, contiene informazioni circa la valutazione della qualità dei servizi, come dare suggerimenti e formulare eventuali reclami per contribuire a migliorare i servizi stessi.

PRINCIPI ISPIRATORI

La Carta dei Servizi Sociali si ispira ai principi di:

Uguaglianza e pari opportunità:

L'erogazione dei servizi è ispirata al principio di uguaglianza dei diritti degli utenti per cui ciascuna persona ha un egual diritto all'accesso ai servizi nel rispetto delle disposizioni che disciplinano i diversi interventi. Nell'erogazione del servizio non può essere compiuta nessuna discriminazione per motivi riguardanti sesso, nazionalità, lingua, religione ed opinioni politiche in base al principio di "pari opportunità".

L'uguaglianza è intesa come divieto di ogni ingiustificata discriminazione e non può essere intesa nel senso di assoluta uniformità delle prestazioni.

Quest'ultime variano in base alle esigenze personali, sociali ed economiche dell'utente nel rispetto del progetto sociale che lo riguarda e di cui la persona è parte attiva.

Imparzialità:

Le modalità e le relative norme che disciplinano l'erogazione del servizio sono improntate ai criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

Continuità:

L'erogazione dei servizi, nel rispetto delle norme vigenti, è continua, regolare e senza interruzione compatibilmente con le disponibilità di bilancio.

Partecipazione:

E' garantita la partecipazione del cittadino alla prestazione del servizio quale soggetto attivo al fine di una migliore efficacia dell'intervento nell'ottica di una stretta collaborazione con gli operatori degli enti locali.

L'utente ha diritto di accesso alle informazioni in possesso dell'ente che lo riguardano.

La partecipazione può caratterizzarsi anche a livello associativo attraverso adesione ad associazioni di volontariato, organizzazioni pubbliche o private o gruppi presenti sul territorio riconosciuti dall'Ambito.

Efficienza ed efficacia:

Il servizio è erogato in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia nei servizi resi secondo degli standard di qualità oggetto di regolare monitoraggio.

ELENCO DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI GENERICI

SECRETARIATO SOCIALE PER MULTIUTENZA

Che cosa è. E' un servizio d'informazione ai cittadini in merito all'organizzazione, il funzionamento e l'accesso al sistema dei servizi sociali.

Chi ne ha diritto. Tutti i cittadini residenti nei Comuni dell'Ambito territoriale e sociale.

Quanto costa. Il servizio è gratuito.

Dove rivolgersi. Al Coordinatore A.T.S. presso Residenza Sociale "E. Facello" in Via Partigiani, 89 – Millesimo (SV) dal lunedì al sabato dalle ore 9.30 alle ore 12.30 oppure per saperne di più tel. 019/565841- 47 fax. o presso le altre due sedi operative dell'ATS 23 presso i Comuni Di Cengio e Calizzano.

CONTRIBUTO ECONOMICO

Che cos' è? E' un sostegno alle condizioni economiche e sociali delle persone esposte al rischio di marginalità sociale e impossibilitate a provvedere al proprio mantenimento e dei familiari a carico, per cause fisiche, psichiche e sociali. Si attua attraverso forme di assistenza economica ordinaria, straordinaria e indiretta.

Come si ottiene. Previa presentazione di apposita domanda corredata dalla attestazione I.S.E.E. e in base alla disponibilità di bilancio.

Dove rivolgersi. Al Coordinatore A.T.S. presso Residenza Sociale "E. Facello" in Via Partigiani, 89 – Millesimo (SV) dal lunedì al sabato dalle ore 9.30 alle ore 12.30 oppure per saperne di più tel. 019/565841-47 fax. o presso le altre due sedi operative dell'ATS 23 presso i Comuni di Cengio e Calizzano.

CONTRIBUTO AL PAGAMENTO DEL CANONE DI LOCAZIONE

Che cosa è. E' un contributo economico finalizzato all'aiuto dei nuclei familiari nel pagamento del canone di locazione dell'alloggio di abitazione, tale contributo è rivolto a nuclei familiari che vivono in affitto con un contratto regolarmente registrato e rientranti in fasce di reddito stabilite dalla normativa.

Come si ottiene. Previa richiesta, successivamente alla pubblicazione del Bando pubblico di assegnazione.

Dove rivolgersi. Al Coordinatore A.T.S. presso Residenza Sociale "E. Facello" in Via Partigiani, 89 – Millesimo (SV) dal lunedì al sabato dalle ore 9.30 alle ore 12.30 oppure per saperne di più tel. 019/565841-47 o presso le altre due sedi operative dell'ATS 23 presso i Comuni di Cengio e Calizzano.

EMERGENZA ABITATIVA

Che cosa è. E' un servizio rivolto ai residenti nel territorio dell'ambito territoriale e sociale che a seguito di gravissimo stato di emergenza abitativa o per motivata e irrimediabile separazione dal nucleo familiare di convivenza risultano privi di qualsiasi tipo di riferimento abitativo, essi potranno usufruire, in ultima istanza, di intervento straordinario consistente in temporanea sistemazione in struttura alberghiera, in struttura ricettiva di tipo turistico, in alloggi appositamente requisiti e a disposizione del Comune.

Come si ottiene. Previa presentazione di apposita domanda corredata dalla attestazione I.S.E.E.

Quanto costa. Alle famiglia verrà richiesto un concorso nelle spese rapportato alle loro possibilità economiche determinate ai sensi del Regolamento d'Ambito, tenuto conto del valore ISEE.

Dove rivolgersi. Al Coordinatore A.T.S. presso Residenza Sociale "E. Facello" in Via Partigiani, 89 – Millesimo (SV) dal lunedì al sabato dalle ore 9.30 alle ore 12.30 oppure per saperne di più tel. 019/565841-47 o presso le altre due sedi operative dell'ATS 23 presso i Comuni di Cengio e Calizzano.

ASSISTENZA DOMICILIARE A MULTIUTENZA (ANZIANI, DISABILI...)

Che cosa è. Servizio rivolto a persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, a nuclei familiari in condizioni economiche precarie o in situazione di disagio sociale, a persone temporaneamente bisognose di assistenza per contingenti situazioni familiari. L'intervento prevede un insieme di prestazioni, a cura del personale preposto, quali cura della persona e dell'abitazione, preparazione dei pasti, lavanderia, disbrigo di commissioni, ecc, tali servizi sono finalizzati al miglioramento della qualità di vita delle persone stesse allo scopo di evitare qualsiasi forma di emarginazione e di disagio sociale.

Come si ottiene. Previa presentazione di apposita domanda corredata dalla attestazione I.S.E.E.

Quanto costa. Alle persone verrà richiesto un concorso nelle spese rapportato alle proprie possibilità economiche determinate ai sensi del Regolamento d'Ambito, tenuto conto del valore ISEE.

La partecipazione è pertanto calcolata in base al reddito e al costo del servizio.

Dove rivolgersi. Al Coordinatore A.T.S. presso Residenza Sociale "E. Facello" in Via Partigiani, 89 - Millesimo (SV) dal lunedì al sabato dalle ore 9.30 alle ore 12.30 oppure per saperne di più tel. 019/565841-47 fax. o presso le altre due sedi operative dell'ATS 23 presso i Comuni di Cengio e Calizzano.

Tempi di attesa. Entro 30 giorni dalla presentazione della domanda.

SERVIZI AI MINORI

ASILO-NIDO "ALBERO ROSSO" - VIALE IV NOVEMBRE - MILLESIMO -

Che cosa è, qual è il suo scopo?

L'asilo-nido è un servizio socio-educativo rivolto a tutti i bambini con età dai tre mesi ai tre anni che concorre, con la famiglia, all'accudimento e alla crescita dei bambini privilegiando l'aspetto ludico e la socialità.

Costituisce pertanto un ottimo servizio di supporto nei confronti delle famiglie, in particolare dei genitori che lavorano.

Chi ha diritto di accedere al servizio?

- Bambine e bambini in età compresa tra i 0 e 36 mesi con priorità alle/ai residenti in Millesimo e nel territorio dell'Ambito Sociale.

Come si accede?

- In base alla richiesta, redatta su moduli appositamente predisposti e inoltrata direttamente all'attuale cooperativa appaltante "COOPERARCI" di Savona.

Quanto costa?

- Gli importi sono consultabili direttamente presso l'Asilo Nido.

Per saperne di più.

- Recarsi direttamente presso l'Asilo Nido e rivolgersi al coordinatore del servizio che deluciderà tutti gli aspetti del servizio.

AFFIDO FAMILIARE

Che cosa è. E' un servizio attuato ai sensi della Legge n° 184 del 04.05.1983 e successive modifiche ed integrazioni, ha lo scopo di garantire:

- al minore, la cui famiglia si trovi temporaneamente in difficoltà, un insieme di relazioni interpersonali indispensabili al suo sviluppo psicofisico;
- alla famiglia d'origine il sostegno adeguato finalizzato al superamento delle difficoltà ai fini di favorire il rientro del minore.

Come si ottiene. Le famiglie o le persone singole interessate ad offrire questo servizio possono segnalare la propria disponibilità, verranno sottoposti alla valutazione dei servizi sociali distrettuali in collaborazione con l'équipe affidi competente per zona e saranno ipotizzati possibili abbinamenti fra i minori e gli affidatari. Verrà riconosciuto alla famiglia affidataria un rimborso forfettario per le spese per il minore, nonché la copertura assicurativa per il minore medesimo.

Dove rivolgersi. Al Coordinatore A.T.S. presso Residenza Sociale "E. Facello" in Via Partigiani, 89 – Millesimo (SV) dal lunedì al sabato dalle ore 9.30 alle ore 12.30 oppure per saperne di più tel. 019/565841-47 o presso le altre due sedi operative dell'ATS 23 presso i Comuni di Cengio e Calizzano.

AFFIDO EDUCATIVO

Che cosa è. Il servizio consiste in interventi socio-educativi individualizzati da realizzarsi su specifico progetto dell'Ambito Territoriale e Sociale a favore di minori ad individuato rischio di devianza e/o disagio psico-sociale. Tali interventi hanno la finalità di supportare il nucleo familiare nelle sue funzioni educative perseguendo obiettivi specifici a seconda dei casi.

Quanto costa. Alle famiglia verrà richiesto un concorso nelle spese rapportato alle loro possibilità economiche determinate ai sensi del Regolamento distrettuale, tenuto conto del valore ISEE.

Dove rivolgersi. Al Coordinatore A.T.S. presso Residenza Sociale "E. Facello" in Via Partigiani, 89 – Millesimo (SV) dal lunedì al sabato dalle ore 9.30 alle ore 12.30 oppure per saperne di più tel. 019/565841-47 o presso le altre due sedi operative dell'ATS 23 presso i Comuni di Cengio e Calizzano.

CENTRO ESTIVO PER MINORI

Che cosa è. Servizio estivo rivolto a minori nella fascia di età 5/15 anni, svolto presso appositi impianti sportivi presenti sul territorio, sulla base di un specifico progetto ludico-ricreativo, a sostegno delle famiglie, in particolar modo a favore di genitori che lavorano, coordinato da personale qualificato.

Come si ottiene. Previa presentazione di apposita domanda.

Quanto costa. Annualmente è stabilita la quota di partecipazione alle spese del servizio.

Dove rivolgersi. Al coordinatore A.T.S presso Residenza Sociale "E. Facello" in Via Partigiani, 89 – Millesimo (SV) dal lunedì al sabato dalle ore 9.30 alle ore 12.30 oppure per saperne di più tel. 019/565841-47 o presso le altre due sedi operative dell'ATS 23 presso i Comuni di Cengio e Calizzano.

CENTRO RAGAZZI "LA MEGLIO GIOVENTU'" PRESSO IL CENTRO POLIVALENTE DI PIAZZA PERTINI, 1 – MILLESIMO -

Che cosa è. Servizio di attività extra scolastiche, pomeridiano, rivolto a minori residenti nei Comuni dell' A.T.S. , coordinato da personale qualificato.

Come si ottiene. Previa presentazione di apposita domanda.

Quanto costa. Il servizio è gratuito.

Dove rivolgersi. Al Coordinatore A.T.S. presso Residenza Sociale "E. Facello" in Via Partigiani, 89 – Millesimo (SV) dal lunedì al sabato dalle ore 9.30 alle ore 12.30, per saperne di più tel.

019/565841-47 o presso le altre due sedi operative dell'ATS 23 presso i Comuni di Cengio e Calizzano.

oppure direttamente presso il Centro Polivalente dal Lunedì al venerdì dalle ore 14.30 alle ore 17.30 rivolgendosi all'educatore.

AFFITTO LOCALI DEL "CENTRO RAGAZZI" DI PIAZZA PERTINI, 1 PER ORGANIZZAZIONE DI FESTE PRIVATE (FESTE DI COMPLEANNO E ALTRI EVENTI) :

Che cosa è. Possibilità di utilizzo della sala del "Centro ragazzi" per organizzazione di feste private nel solo giorno di sabato.

Come si ottiene. Su presentazione di apposita domanda.

Quanto costa. E' previsto un importo a pagare che differisce in base al requisito della residenza o meno nel Comune di Millesimo.

Dove rivolgersi. Al coordinatore A.T.S presso Residenza Sociale "E. Facello" in Via Partigiani, 89 - Millesimo (SV) dal lunedì al sabato dalle ore 9.30 alle ore 12.30 oppure per saperne di più tel. 019/565841-47 o presso le altre due sedi operative dell'ATS 23 presso i Comuni di Cengio e Calizzano.

SERVIZI ALLA FAMIGLIA

ASSEGNO DI MATERNITA'

Che cosa è. Contributo economico a favore delle madri che non lavorano o che beneficiano di trattamenti previdenziali di maternità inferiori a quelli previsti dall'art. 2 delle Legge 448/99.

Come si ottiene. Su richiesta, entro sei mesi dalla nascita del bambino, allegando alla domanda attestazione I.S.E.E.

Dove rivolgersi. Al Coordinatore A.T.S. presso Residenza Sociale "E. Facello" in Via Partigiani, 89 - Millesimo (SV) dal lunedì al sabato dalle ore 9.30 alle ore 12.30 oppure per saperne di più tel. 019/565841-47 o presso le altre due sedi operative dell'ATS 23 presso i Comuni di Cengio e Calizzano.

ASSEGNO PER IL NUCLEO FAMILIARE NUMEROSO

Che cosa è. Contributo economico a favore dei nuclei familiari dove sono presenti almeno tre figli minori come previsto dall'art. 66 delle Legge 448/99.

Come si ottiene. Su richiesta entro il 31 gennaio dell'anno successivo a quello di riferimento, allegando alla domanda attestazione I.S.E.E.

Dove rivolgersi. Al coordinatore A.T.S presso Residenza Sociale "E. Facello" in Via Partigiani, 89 - Millesimo (SV) dal lunedì al sabato dalle ore 9.30 alle ore 12.30 oppure per saperne di più tel. 019/565841-47 o presso le altre due sedi operative dell'ATS 23 presso i Comuni di Cengio e Calizzano.

SERVIZI ALLE PERSONE ANZIANE

Il personale A.T.S. indirizza, ove necessario, in collaborazione con l'Ufficio Assistenza del Comune di Millesimo, l'utenza anziana interessata ai servizi residenziali presenti in loco ossia:

CASA DI RIPOSO A. E L. LEVRATTO (VIA PARTIGIANI, 85) 019/565841/ 47 FAX

RESIDENZA SOCIALE M. E. FACELLO (VIA PARTIGIANI, 89) 019/565841/ 47 FAX

LA CASA DI RIPOSO "A. E L. LEVRATTO" DISPONE DI 44 POSTI LETTI E OSPITA ANZIANI AUTOSUFFICIENTI E NON AUTOSUFFICIENTI.

LA RESIDENZA SOCIALE "M. E FACELLO" DISPONE DI 16 APPARTAMENTI PARZIALMENTE ARREDATI (UNO DEI QUALI DESTINATO AL SERVIZIO DI GUARDIA MEDICA) CON METRATURE DIFFERENTI E DESTINATI AD UN' UTENZA ULTRASessantacinquenne e AUTOSUFFICIENTE.

CONSULTANDO IL SITO DEL COMUNE DI MILLESIMO ALL'INDIRIZZO www.comunemillesimo.gov.it, ALLA VOCE DEL MENU' **COMUNE** E DEL SOTTOMENU' **STRUTTURE SOCIALI** È POSSIBILE REPERIRE TUTTE LE INFORMAZIONI RELATIVE AD ENTRAMBE LE STRUTTURE RESIDENZIALI, INCLUSI I COSTI.

ALLA VOCE DEL MENU' **MODULISTICA** – E DEL SOTTOMENU' **AREA SOCIO ASSISTENZIALE** È POSSIBILE ACCEDERE ALLA MODULISTICA PER L'INOLTRO DELLE RELATIVE DOMANDE DI AMMISSIONE E DI ASSEGNAZIONE.

L'UFFICIO ASSISTENZA RICEVE L'UTENZA DALLE ORE 9.30 ALLE ORE 12.30 DAL LUNEDÌ AL SABATO. E RISPONDE AL N° 019/565841 /FAX 47.

SERVIZIO MENSA

Che cosa è, qual'è il suo scopo?

Presso la Residenza Protetta "Casa di Riposo – A. e L. Levratto" possono trovare risposta gli anziani non ospiti, gli anziani domiciliati nella Residenza Sociale che intendano usufruire del servizio mensa, al fine di consentire la permanenza nella propria abitazione, di conservare e migliorare le abitudini di vita.

Chi ha diritto di accedere al servizio?

- Persone anziane non autosufficienti o al limite dell'autosufficienza che hanno difficoltà a preparare i pasti nella propria abitazione.

Come si accede?

- Presentando apposita richiesta scritta all'Ufficio Assistenza c/o la Residenza Sociale "E. Facello" in Via Partigiani, 89 –.

Quanto costa?

- Il pranzo per residenti = € 11,00;
- Il pranzo per non residenti = € 13,00;
- La cena per residenti = € 8,00;
- La cena per non residenti = € 9,50;
- Pranzo e cena per residenti = € 18,00;
- Pranzo e e cena per non residenti = € 21,00.

Per saperne di più.

- Rivolgersi all'Ufficio Assistenza c/o Residenza Sociale "E. Facello" Via Partigiani, 89 dal lunedì al sabato dalle ore 9.30 alle ore 12.30 oppure telefonare alla segreteria 019.565841- 47 fax.

SERVIZI ALLE PERSONE DIVERSAMENTE ABILI

FONDO PER LA NON AUTOSUFFICIENZA

Che cosa è. Si tratta di una misura integrativa all'indennità di accompagnamento, finalizzata al mantenimento delle persone ultrasessantacinquenni e disabili presso il proprio domicilio.

Chi ne ha diritto. Anziani ultrasessantacinquenni e disabili con riconosciuta invalidità.

Come si ottiene. Previa apposita domanda corredata dall'attestazione I.S.E.E, dal verbale d'invalidità civile al 100%, copia indennità accompagnamento e riconoscimento di stato di "Handicap grave" ai sensi della Legge 104/90 art.3 comma3.

Dove rivolgersi. Al coordinatore A.T.S. presso Residenza Sociale "E. Facello" in Via Partigiani, 89 – Millesimo (SV) dal lunedì al sabato dalle ore 9.30 alle ore 12.30 oppure per saperne di più tel. 019/565841-47 o presso le altre due sedi operative dell'ATS 23 presso i Comuni di Cengio e Calizzano.

NOTE DI CURA

Che cosa è. Progetto sperimentale regionale per favorire la permanenza a casa della persona affetta da gravi disabilità, attraverso la predisposizione di un progetto individuale.

Gli interventi di sostegno potranno essere offerti sotto forma di prestazioni assistenziali o di trasferimenti monetari.

Chi ne ha diritto. Persone non autosufficienti con disabilità grave e/o gravissime.

Come si ottiene. Previa apposita domanda corredata dall'attestazione ISEE e riconoscimento di handicap grave (art.3 comma 3 L.104/90).

Dove rivolgersi. Al coordinatore A.T.S. presso Residenza sociale "E. Facello" in Via Partigiani, 89 – Millesimo (SV) dal lunedì al sabato dalle ore 9.30 alle ore 12.30 oppure per saperne di più tel. 019/565841-47 o presso le altre due sedi operative dell'ATS 23 presso i Comuni di Cengio e Calizzano.

PROGETTI DI VITA INDIPENDENTE

Che cosa è. Consiste nella predisposizione da parte dei Servizi Socio Sanitari di un progetto individuale che investe sui vari aspetti della vita quotidiana (istruzione, lavoro, salute, mobilità personale ecc...)

Chi ne ha diritto. Persone con riconosciuta disabilità motoria o intellettiva grave, di età compresa tra i 18 e i 65 anni.

Come si ottiene: presentazione di attestazione ISEE e certificazione di handicap grave (art. 3 comma 3 L. 104/90)

TRASPORTO IN CENTRI SPECIALIZZATI DI PERSONE NON DEAMBULANTI

Che cosa è. Trasporto di portatori di handicap in centri specializzati e riabilitativi attraverso l'utilizzo di un apposito mezzo intercomunale donato dalla Fondazione De Mari che si avvale dell'ausilio di personale volontario.

Chi ne ha diritto. Portatori di handicap impossibilitati ad utilizzare i mezzi pubblici per raggiungere i centri riabilitativi.

Come si ottiene. Su richiesta, corredata dalla attestazione I.S.E.E.

Quanto costa. Il servizio è gratuito.

Dove rivolgersi. Al coordinatore A.T.S. presso Residenza sociale "E. Facello" in Via Partigiani, 89 – Millesimo (SV) dal lunedì al sabato dalle ore 9.30 alle ore 12.30 oppure per saperne di più tel.

019/565841-47 o presso le altre due sedi operative dell'ATS 23 presso i Comuni di Cengio e Calizzano.

SERVIZI AGLI ADULTI IN STATO DI DISAGIO

PERCORSO D'INCLUSIONE SOCIALE

Che cosa è. Il percorso d'inclusione sociale è volto a valorizzare l'autonomia di persone svantaggiate quali invalidi fisici, psichici e sensoriali, ex degenti di istituti psichiatrici, tossicodipendenti, alcolisti, minori in età lavorativa e in difficoltà familiari, condannati ammessi alle misure alternative di detenzione (legge 381/1991), mediante l'esperienza lavorativa parziale e in ambienti lavorativi protetti.

Come si ottiene. Attraverso la predisposizione di un progetto da parte degli operatori del GILD dell'ASL e gli operatori dell'Ambito sociale, che definiscono gli orari dell'inserimento lavorativo, la durata nonché l'incentivo economico per il soggetto inserito.

Dove rivolgersi. Al coordinatore A.T.S presso Residenza Sociale "E. Facello" in Via Partigiani, 89 – Millesimo (SV) dal lunedì al sabato dalle ore 9.30 alle ore 12.30 oppure per saperne di più tel. 019/565841-47 o presso le altre due sedi operative dell'ATS 23 presso i Comuni di Cengio e Calizzano.

SERVIZI ALLE DONNE E MINORI VITTIME DI VIOLENZA.

SPORTELLO ANTIVIOLENZA

Che cosa è. Lo sportello vuole essere un centro per ascoltare e per assistere le donne e i minori in difficoltà che non hanno nessuno a cui rivolgersi per aiuto. Fornisce ascolto e accoglienza alle donne in difficoltà e vittime di violenza, colloqui di orientamento, consulenza legale e psicologica gratuita.

Come si ottiene. Il servizio è gratuito e nasce in collaborazione con l'Associazione Telefono Donna.

Dove rivolgersi. Il Comune di Millesimo aderisce allo sportello antiviolenza promosso dal Distretto Socio sanitario delle Bormide.

Lo sportello fornisce comunque reperibilità 24 ore su 24 attraverso il numero verde nazionale gratuito 1522 e la segreteria telefonica (019/8313399).

Lo sportello di Cairo Montenotte (SV) è operativo tutti i martedì dalle ore 15.00 alle ore 17.30 in Via Borreani Dagna presso Il Distretto Socio sanitario.

Lo sportello Distrettuale "Donne Giuriste", per le competenze legali, è attivo presso il Centro Anziani di Carcare (SV) ed è aperto il mercoledì dalle ore 10.100 alle ore 12.00 .

VALUTAZIONE DEI SERVIZI

Al fine di raccogliere informazioni utili alla valutazione e al miglioramento dei servizi offerti, potranno essere effettuate rilevazioni tramite questionari rivolti agli utenti opportunamente predisposti per ciascun servizio. I questionari conterranno anche la possibilità di esprimere una votazione relativa agli aspetti organizzativi e alla qualità del servizio, nonché di formulare proposte. L'Ambito territoriale e Sociale intende esaminare continuamente la funzionalità dei propri servizi erogati alla persona raccogliendo suggerimenti e proposte di miglioramento che provengono dall'utenza.

E' previsto un programma di sviluppo costante degli standard di qualità per mezzo di un monitoraggio dei servizi stessi.

RECLAMI

I reclami possono essere espressi dall'utenza in forma orale, scritta, (anche a mezzo mail) telefonica o via fax e devono contenere generalità, indirizzo e reperibilità del cittadino che avanza il reclamo. I reclami anonimi non saranno presi in considerazione. Gli uffici competenti, dopo aver effettuato le opportune indagini in merito, risponderanno in forma scritta non oltre trenta giorni dal ricevimento del reclamo, attivandosi per rimuovere le cause che hanno determinato il motivo stesso di reclamo ove necessario. Qualora il suddetto reclamo non fosse di competenza dell'ufficio ricevente, al reclamante saranno fornite le indicazioni per contattare l'ufficio interessato.

Per ulteriori informazioni rivolgersi presso Comune di Millesimo- Piazza Italia , 2 - 17017 Millesimo (SV) o presso le sedi dei Comuni dell'Ambito Territoriale n° 23.